

I. Allgemeines

1. Der Hundesalon 'Hundesalon und Petshop Mimose' Inhaberin Rya Isildak, Kaiserstraße 82 in 44135 Dortmund, wird nachfolgend als 'Hundesalon & Petshop Mimose' bezeichnet.
2. Diese AGB's gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, für alle Angebote und Verträge von 'Hundesalon & Petshop Mimose' im Zusammenhang mit Pflegebehandlungen einschließlich Friseurleistungen an Hunden. Sie sind Bestandteil des jeweiligen Vertrages. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn dies von 'Hundesalon & Petshop Mimose' ausdrücklich schriftlich bestätigt worden ist. Der 'Hundesalon & Petshop Mimose' setzt zu Referenzzwecken eine Bildergalerie von Kundenhunden auf der Webseite, Facebook, Instagram oder YouTube. Sollte der Tierhalter nicht einverstanden mit der Veröffentlichung seiner Hundebilder sein, soll er dies uns bitte vor der Pflegebehandlung mitteilen. Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich und im Sinne der DSGVO behandelt.
3. Die AGB's vom 'Hundesalon & Petshop Mimose' gelten in ihrer jeweils neuesten Fassung.

II. Pflegebehandlungen, einschließlich Friseurleistungen

1. Alle Pflegebehandlungen an Hunden von dem 'Hundesalon & Petshop Mimose' werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach unseren fachlichen Qualittsgrundstzen ausgeführt.
2. Ausgangspunkt für alle erbrachten Leistungen ist neben einer hohen Qualität auch die Erhaltung der Gesundheit des Hundes unter regelmäßiger Beachtung des Tierschutzes.
3. Der 'Hundesalon & Petshop Mimose' behält sich das Recht vor, Behandlungsauftrge anzunehmen oder abzulehnen. Die Behandlungsausfhrung, gemäß dem Auftrag des Kunden, liegt im pflichtgemäßen Ermessen vom 'Hundesalon & Petshop Mimose'.
4. Der 'Hundesalon & Petshop Mimose' vereinbart mit seinen Kunden Termine zur Durchführung der Behandlungsauftrge. Soweit der Kunde verhindert ist und einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, muss er diesen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bei uns absagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Andernfalls wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100% des vorher vereinbarten Preises (in Euro erhoben). Diese Stornierungsgebühr ist sofort fällig und vor einer Terminneuvergabe vom Kunden ‚in Bar‘ zu zahlen. Bei einer Versptungszeit des Kunden ab 30 Minuten nach Termin, behält sich 'Hundesalon & Petshop Mimose' vor diesen abzusagen. Es wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% des vorher vereinbarten Behandlungspreises in Euro erhoben.

III. Preise und Bezahlung

1. Der Preis richtet sich grundsätzlich nach dem aktuellen Pflegezustand des Hundes und bezieht sich auf gepflegte, filzfreie und trockene Hunde. Wir unterscheiden ebenfalls nach Hundekategorien (Kategorien S, M, L und XL). Der Preis wird mit dem Kunden vor der Pflegebehandlung individuell besprochen und abschließend final vereinbart.
2. Zu den gesondert entstehenden oder separat zu beauftragenden Leistungen gehören insbesondere das Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeartikel oder auch eine Parasiten- und Zeckenbehandlung. Der 'Hundesalon & Petshop Mimose' ist berechtigt, nennenswerte erhöhte Behandlungszeiten durch Unruhe bzw. Aggression des Hundes als Mehraufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.
3. Sofern zwischen dem Kunden und dem 'Hundesalon & Petshop Mimose' nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste dieser AGB's und der Beauftragung ergibt, bei Abholung des Tieres sofort ‚in Bar‘ fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung bieten wir grundsätzlich nicht an.

IV. Haftung

1. Der Hundehalter versichert mit seiner Beauftragung, dass bei dem zu betreuenden Hund bis Dato keine Anzeige bei der Ordnungsbehörde vorliegt.
2. Der Kunde versichert mit der Auftragserteilung, dass der Hund haftpflichtversichert ist.
3. Sollte der Hund im Zeitraum der Behandlung erkranken oder sich verletzen, wird zuerst versucht, den jeweils betreuenden Tierarzt einzuschalten. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich 'Hundesalon & Petshop Mimose' im Sinne des Hundes vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Behandlungskosten sind ausschließlich vom Kunden zu tragen.
4. Für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Behandlungszeit erleidet, sei es in An- oder Abwesenheit des Kunden, wird der 'Hundesalon & Petshop Mimose' nicht haftbar gemacht, es sei denn, der 'Hundesalon & Petshop Mimose' hat die Schäden oder Krankheiten selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die Haftung vom 'Hundesalon & Petshop Mimose' wird insoweit ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle einer bewiesenen Haftung des 'Hundesalon & Petshop Mimose' haftet der 'Hundesalon & Petshop Mimose' im Rahmen der bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Für alle Hunde sollte grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch deren Halter bestehen!
5. Der 'Hundesalon & Petshop Mimose' haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen und wenn, trotz eingeleiteter Vorsichtsmaßnahmen, der Hund während der Behandlungszeit entflieht und hieraus ein Schaden entsteht. Ferner entfällt die Haftung von dem 'Hundesalon & Petshop Mimose' in den Fällen, in denen durch Pflegeartikel, trotz ausgewiesener Verträglichkeiten, Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung, zu starke Unruhe und/oder Aggressivität des Hundes dieser während der Behandlung, trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.
6. Der Hund ist vom Kunden unmittelbar nach der Pflegebehandlung auf etwaige Behandlungsdefizite zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.
7. Liegt ein von dem 'Hundesalon & Petshop Mimose' zu vertretender Behandlungsmangel vor, der nicht sofort korrigiert werden kann, ist der 'Hundesalon & Petshop Mimose', bevor Ersatz- oder Zusatzkosten vom Kunden geltend gemacht werden können, zu zwei Nachbesserungen, nach entsprechender Terminvereinbarung, berechtigt.

V. Gerichtsstand/Schlichtung

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Auftrag des Kunden geltend gemacht werden, ist ausschließlich der Gerichtsstand des Amtsgerichts Dortmund zuständig.

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform finden Sie hier: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Dortmund, den 12.07.2024

